

Уважаемые посетители сайта!

Обращаем ваше внимание, что с 02.01.2023, в связи с вступлением в силу изменений в Закон Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц», начнет функционировать государственная единая (интегрированная) республиканская информационная система учета и обработки обращений граждан и юридических лиц и изменится порядок подачи гражданами и юридическими лицами электронных обращений: подать электронное обращение в государственный орган/организацию будет возможно только посредством данной информационной системы (пройдя регистрацию и получив доступ в личный кабинет); регистрация и пользование системой осуществляется без взимания платы; возможность подачи электронных обращений ранее применявшимися способами (по электронной почте либо путем заполнения соответствующей формы на сайте государственного органа/организации) будет исключена – такие обращения не будут регистрироваться и рассматриваться. Пособредством данной системы заявитель сможет также получить ответ по результатам рассмотрения своего обращения (ответ придет в личный кабинет заявителя, за исключением случая, когда в своем электронном обращении он просит направить ему ответ на бумажном носителе).

Внедрение данной системы в работу государственных органов и организаций призвано повысить доступность для граждан и юридических лиц электронной формы подачи обращений, повысить прозрачность работы государственных органов/организаций по регистрации, учету и рассмотрению обращений, позволит автоматизировать процессы учета и обработки обращений, обеспечить хранение обращений и результатов их рассмотрения, ускорить процесс получения обращений и ответов на обращения.

Доступ к системе для подачи с 02.01.2023 электронного обращения и получения результата его рассмотрения вы можете осуществить по данной ссылке: <https://обращения.бел/>